

Clinique de soins primaires du complexe de santé Reine Elizabeth

2111 Northcliffe, Montréal, Qc, H4A 3K6, Métro Vendôme

Tel 514.481.4343 (général)

514.483.5101 (ligne directe soins primaires)

Fax 514.481.9673

<https://qepcc.selfbook.ca>

Nous vous souhaitons la bienvenue à la clinique de soins primaires du complexe Reine Elizabeth. Vous êtes inscrit auprès du Dr. _____ qui fait partie du groupe de médecine familiale Reine Elizabeth (GMF), une clinique affiliée à l'université McGill. Notre but est de vous offrir un accès adapté à vos besoins de santé avec votre propre médecin dans la mesure du possible. Pour assurer la continuité et la qualité des soins, nous vous encourageons à profiter de tous les services et de tous les programmes disponibles ici (votre propre médecin de famille, clinique d'urgences mineures sans rendez-vous, clinique de vaccination anti-grippal, spécialistes, nutritionniste, travailleuse sociale etc).

Points de services et heures d'ouverture

Clinique de soins primaires- sur rendez-vous	9:00-17:00 du lundi au vendredi	Avec <u>votre propre</u> médecin de famille
Service sans rendez-vous du GMF (pour problèmes aigus - ex. toux, fièvre, éruptions cutanées)	8:30-9:00 du lundi au vendredi	Avec l'un des médecins ou infirmières praticiennes du GMF
Clinique d'urgences mineures Reine Elizabeth – sans rendez-vous	8:00-20:00 du lundi au vendredi 9:00-17:00 samedi, dimanche et jours fériés	Premier arrivé, premier servi; nous priorisons les patients enregistrés auprès du GMF dans la mesure du possible

Comment prendre un rendez-vous avec votre médecin de famille

- Par téléphone : appeler la secrétaire de la clinique de soins primaires au (514) 483-5101 ou au (514) 481-4343.
- En ligne : <https://qepcc.selfbook.ca>. Ce site vous permet d'obtenir un rendez-vous de 15 minutes avec votre médecin. Si vous pensez avoir besoin de plus de temps, SVP contacter la secrétaire directement. Des plages horaires se libèrent à tous les quelques jours dans l'horaire de votre médecin pour améliorer l'accès.
- Sans rendez-vous : pour un problème de santé urgent qui ne peut attendre un rendez-vous avec votre médecin, vous pouvez être vu au service sans rendez-vous du lundi au vendredi de 8 :30-9 :00. Présentez-vous à la clinique dès 8 :00 pour accéder à ce service.
- Pour des problèmes urgents qui ne peuvent attendre jusqu'à 8 :30 au prochain jour ouvrable, veuillez vous présenter à la clinique d'urgences mineures du Reine Elizabeth (cf. heures d'ouverture ci-haut). Notez que votre dossier médical est entièrement accessible par les médecins et infirmières de la clinique d'urgences.

Pour des conseils d'une infirmière

- Laisser un message à l'infirmière de la clinique de soins primaires au (514) 481-4343 (elle vous répondra dans les 24 hres ouvrables).
- Si vous êtes malade en dehors des heures de nos cliniques, téléphonez le 811 pour des conseils de l'infirmière de garde du CLSC. Ce service est disponible 24h/jour, 7 jours sur 7.

Prière de noter des frais de 30\$ vous seront facturés pour un rendez-vous manqué sans avis de 24 heures.